Vilkår for brug af Autobutler for køretøjsejere samt oplysning om behandling af personoplysninger

April 2026

Velkommen til vores brugervilkår. Vi anbefaler, at du også læser vores GDPR-side og cookies-side.

1. Om Autobutler-tjenesten
Autobutler er en webbaseret tjeneste (herefter "Tjenesten"), der drives af Autobutler ApS (”vi, ”os”, ”vores”, "Autobutler", "autobutler.dk"), og som retter sig mod køretøjsejere (herefter ”Brugere”) og Værksteder. Brugere kan, ved at oprette en profil, anvende Tjenesten som platform til at indhente tilbud på værkstedsarbejde, bestille tid og herefter bedømme Værkstedet samt modtage løbende opdateringer på deres køretøj og notifikationer om kommende værkstedsbesøg. Værksteder kan anvende Tjenesten til at afgive tilbud på Brugernes forespørgsler samt promovere deres virksomhed via Tjenesten for at få adgang til nye kunder. Brugere kan herudover anvende tjenesten til at få kontakt til og/eller tilbud fra forsikringsselskaber, som tjenesten samarbejder med.

Udbyder af Tjenesten og dataansvarlig for behandlingen af personoplysninger (se nærmere herom på www.autobutler.dk/sider/gdpr) er:

Autobutler ApS
CVR-nr.: 32891799
Langebrogade 4, 1411 København K
Tlf.: +45 77 34 32 21
info@autobutler.dk

Autobutler er registreret som accessorisk forsikringsformidler i Finanstilsynets register. I henhold til lov om forsikringsformidling, har vi ret til at kontakte Brugeren telefonisk om forsikringsprodukter, selvom Brugeren ikke forudgående har givet samtykke, så længe Brugeren ikke har frabedt sig sådanne henvendelser eller er registreret på Robinsonlisten. Denne ret gælder særskilt for forsikringsformidling og er ikke betinget af, at Brugeren har givet samtykke til at modtage markedsføring fra Autobutler.

2. Tjenestens hovedområder

a. Brugerprofil
Brugere skal oprette en profil, hvor de angiver deres stamdata, herunder navn (for- og efternavn), adresse, telefonnummer, e-mail samt køretøjsdata. Stamdata og køretøjsdata kan kun ses af Autobutler. Tilmeldte Værksteder kan se Brugerens fornavn og første bogstav i efternavnet, adresse, telefonnummer og køretøjsdata, hvis Brugeren har anmodet Værkstedet om at reservere tid til en forespurgt reparation eller service hos det pågældende Værksted.

Brugere kan uploade og dele eget materiale og oplysninger med Autobutler og de tilmeldte værksteder. Deling af eget materiale og oplysninger kan ske via bl.a.

Tjenestens beskedsystem, hvor Brugerne kan udveksle beskeder med Værksteder og i forbindelse med oprettelsen af Brugerens forespørgsel uploade materiale samt billeder af deres køretøj.

Forespørgsler må alene ske på køretøjer, hvor brugeren er ejer eller har ejerens udtrykkelige accept til oprettelse af forespørgslen. Profilen er personlig og Brugeren må kun oprette én profil. Brugeren må ikke opgive en anden persons e-mail eller udgive sig for at være en anden.

b. Råd og vejledning
Brugere kan søge råd og vejledning om drift og vedligeholdelse af deres køretøj. Disse råd er vejledende, og hverken Autobutler eller Autobutlers samarbejdspartnere kan stilles til ansvar for forhold, der måtte indtræffe som følge af modtagne råd og vejledning.

3. Priser
Oprettelsen af en profil som køretøjsejer er gratis. Hvis anden aftale indgås i tilknytning til denne aftale, afregnes en evt. pris herfor særskilt. Værkstederne opkræves en individuel kommission og/eller en abonnementsafgift samt et håndteringsgebyr direkte hos autobutler.dk

4. Indgåelse af aftaler
Aftaler med Værksteder indgås ved, at Brugeren opretter en eller flere opgaver direkte på Tjenesten. Værkstedet eller Autobutler, på vegne af værkstederne, beregner herefter tilbud baseret på værkstedernes individuelle timepriser og evt. rabatter på timepris og reservedele i forhold til den af brugeren beskrevne opgave. Tilbud tager udgangspunkt i reservedele i OEM-godkendt kvalitet (medmindre andet er angivet), som angives i de tilgængelige grossisters vejledende priser fratrukket eventuelle rabatter samt reparationstider og serviceskemaer i henhold til producentens forskrifter for den specifikke opgave og bil. Værksteder kan også udbyde ydelser i form af Produktpakker, hvor Værkstederne tilbyder en række generiske services og reparationer, som er prædefineret og hvor Værkstederne, for at kunne deltage, skal fastsætte egne individuelle priser inkl. evt. rabat for hver af de produktpakker, Værkstederne ønsker at tilbyde. Værkstederne kan ændre deres individuelle pris, men ikke indholdet i produktpakkerne. Brugeren har mulighed for online at kontakte Værksteder via tjenestens beskedsystem eller at sende Værkstedet en forespørgsel på tidsbestilling via autobutler.dk. Værkstedet vil modtage notifikation på tjenesten samt via e-mail og sms, med Brugerens beskeder og/eller forespørgsler om tidsbestilling og skal på baggrund af Brugerens henvendelser besvare Brugerens spørgsmål og/eller bekræfte Brugerens forespørgsel om tidsbestilling ved at angive dato og tidspunkt for aftalen med Brugeren. Brugeren vil herefter modtage Værkstedets bekræftelse på e-mail og sms, samt via tjenesten. Hvis Værkstedet ikke har mulighed for at imødekomme Brugerens forespørgsel på tidsbestilling, kan Værkstedet foreslå nye datoer og tidspunkter for udførsel af arbejdet. Når Værkstedet har bekræftet Brugerens forespørgsel om tidsbestilling er aftalen bindende for Værkstedet. Brugeren kan annullere sin aftale ved at kontakte autobutler.dk via tjenesten eller via e-mail/telefon, hvorefter autobutler.dk vil give Værkstedet besked. Aftaler indgået via Tjenesten indgås på dansk og opbevares elektronisk af Autobutler.

5. Deling af indhold – upload af eget materiale
Brugeren har via Tjenesten mulighed for at uploade eget materiale og dele dette

indhold med Værksteder. Brugeren accepterer, at Autobutler fremsender modtagne tilbud, beskeder, fakturaer mv. fra Værksteder til Brugeren. Uploader Brugeren materiale på Tjenesten, skal Brugeren sikre at andres rettigheder ikke krænkes, herunder andres ophavsrettigheder og varemærkerettigheder. Uploader og deler Brugeren materiale, andre har lavet, skal Brugerne sikre sig, at Brugeren ejer de nødvendige rettigheder til det materiale, Brugeren uploader eller har fået konkret samtykke fra rettighedshaveren til at uploade og dele rettighedshaverens beskyttede materiale.

Brugeren må ikke uden konkret samtykke fra rettighedshaveren uploade følgende materiale:
• Indscannede sider fra bøger og blade
• Dokumenter og andet indhold fundet på andre websites
• Fotos, Brugeren ikke selv har taget
• Videoer, Brugeren ikke selv har optaget

6. Ansvar for eget indhold
Brugeren har selv rådighed over det indhold, Brugeren vælger at uploade og dele med andre og er selv ansvarlig for det materiale, Brugeren uploader og vælger at dele med andre. Autobutler påtager sig intet ansvar for Brugerens materiale og foretager ingen form for clearing af rettigheder. Brugeren indestår selv for lovligheden af det materiale, Brugeren uploader og deler med andre, herunder, at brugen af materialet ikke krænker andres rettigheder herunder ophavsrettigheder, varemærkerettigheder eller rettigheder i henhold til Databeskyttelseslovgivningen. Skulle Autobutler blive mødt af et erstatningskrav fra tredjemand, fordi Brugeren ved upload og deling af materialet har krænket andres rettigheder, hæfter Brugeren overfor Autobutler for sådanne erstatningskrav og de omkostninger, dette måtte medføre, og risikerer at blive mødt med erstatningskrav.

7. Retningslinjer for brug af Tjenesten
Brugeren er berettiget til at bruge de tilgængelige funktionaliteter på Tjenesten. Tjenesten er primært til brug for Brugerens forespørgsel på reparation og service af køretøj og værkstedernes tilbud herpå. Det er ikke tilladt Brugeren at anvende Tjenesten til markedsføring af kommerciel/erhvervsmæssig aktivitet, herunder markedsføring af egne eller andres kommercielle produkter og ydelser som anført under afsnit 2.

Hvis Brugeren ikke har en reel intention om at gennemføre en oprettet opgave via autobutler.dk eller gentagne gange anvender Tjenesten til at indhente tilbud, uden at gennemføre opgaven via autobutler.dk, kan Autobutler afvise en opgave og blokere Brugeren fra at modtage tilbud, hindre Brugerens adgang til Tjenesten eller slette Brugerens profil jvf. Autobutlers Fair Use Politik som findes på https://www.autobutler.dk/sider/fairusepolicy

Hvis Brugerens opgave bliver afvist, Brugeren blokeres fra at modtage tilbud, hindres adgang til Tjenesten eller får slettet sin profil, får Brugeren meddelelse herom via e-mail til den e-mailadresse, der er tilknyttet profilen eller via Tjenesten.

Krænker det materiale, Brugeren uploader, andres rettigheder fx ophavs- eller varemærkerettigheder, eller udgør materialet en krænkelse af anden lovgivning, forbeholder vi os retten til at fjerne/slette sådant materiale efter eget skøn og uden forudgående advarsel. Brugeren skal holde almindelig ”etikette”, herunder

undgå tilkendegivelser eller upload af stødende materiale med fx racistisk, injurierende eller pornografisk indhold, ligesom der skal benyttes acceptabelt sprogbrug. Tjenesten må ikke anvendes til at spamme eller på anden måde at chikanere Værksteder ved fx at fortsætte med at sende meddelelser, selvom værkstedet har frabedt sig dette. Autobutler forbeholder sig ret til løbende at ændre funktionaliteter på Tjenesten og til uden yderligere varsel at fjerne indhold og information, som vurderes at overtræde disse vilkår eller relevant lovgivning. Ved grove overtrædelser eller gentagne overtrædelser af disse vilkår forbeholder vi os retten til at hindre Brugerens adgang til Tjenesten og til at slette Brugerens profil.

8. Oplysninger til Brugeren på Tjenesten
Brugeren accepterer, at Autobutler og værksteder på Tjenesten kan sende meddelelser eller kontakte Brugeren via det på Tjenesten fungerende beskedsystem, samt via e-mail, telefon og sms. Der kan desuden på Tjenesten forekomme annoncer og markedsføringsmateriale fra Autobutler og Autobutlers samarbejdspartnere. Brugerens telefonnummer kan alene ses af værkstedet, når Værkstedet har bekræftet Brugerens anmodning om tidsbestilling. Autobutler anvender Brugerens e-mail og telefonnummer i forbindelse med spørgsmål til brugerens forespørgsel og profil, til at informere om modtagne tilbud, at der er modtaget besked fra et Værksted, vigtig information om Tjenesten, fx oplysninger om sikkerhedsmæssige forhold, væsentlige ændringer af disse vilkår, driftsoplysninger, nye eller ændrede funktioner i Tjenesten m.v., og i tilfælde hvor det på Tjenesten integrerede beskedsystem ikke er tilgængelig. Brugeren er til enhver tid berettiget til gebyrfrit at til- og afmelde sig modtagelsen af markedsføringsmateriale, hvilket kan gøres på Tjenesten eller via e-mail. Brugeren kan give Autobutler samtykke til at modtage markedsføringsmateriale fra Autobutler og Autobutlers Samarbejdspartnere. Autobutler sender ikke markedsføringsmateriale, og videregiver ikke personlige oplysninger til tredjeparter til disses markedsføringsformål, uden Brugerens udtrykkelige samtykke.

9. Rettigheder til Tjenesten og indhold på sitet
Autobutler ejer samtlige immaterielle rettigheder, herunder ophavsrettighederne, til Tjenesten og rettighederne til varemærker, kode, grafiske elementer mv. på Tjenesten samt de elementer på Tjenesten, der stilles til rådighed i form af bl.a. videoer, animationer, lyd, musik, tekst, billeder, fotos mv. Autobutler erhverver ingen rettigheder til det materiale, Brugeren vælger at uploade, bortset fra en ikke-eksklusiv tidsubegrænset brugsret, herunder retten til at gøre materialet tilgængeligt for andre gennem Tjenesten eller på andre måder. Rettighederne til det materiale, der stilles til rådighed på Tjenesten, uanset om dette sker på vegne af Autobutler, værksteder eller andre, tilkommer som udgangspunkt den, der uploader materialet. Sådant materiale vil som udgangspunkt være beskyttet efter ophavsretsloven og varemærkeloven. Som uploader af og rettighedshaver til materiale på Tjenesten accepterer Brugeren, at dem, der får adgang til materialet, kan gøre sig bekendt med informationen, herunder læse og downloade materialet og bruge materialet til egne private formål, samt at Autobutler og værkstederne kan bruge oplysningerne erhvervsmæssigt, herunder til opfyldelse af Brugerens forespørgsler i forbindelse med indhentelse af tilbud. Brugeren må anvende det materiale, der af Autobutler og andre stilles til rådighed på Tjenesten, til egne private formål. Brugeren må ikke give andre adgang til at bruge Tjenesten eller det materiale, der er til rådighed for Brugeren på Tjenesten, og må fx ikke overdrage, distribuere, videresende eller kopiere materialet til andre

eller til andre hjemmesider eller gøre kommerciel/erhvervsmæssig brug af materialet.

10. Brug af oplysninger og materiale
Ved oprettelse af profil og upload af materiale accepterer Brugeren, at disse oplysninger og materiale gøres tilgængelig for værksteder og for Autobutler. Brugeren accepterer, at Autobutler og Autobutlers værksteder får ret til at bruge dette materiale som angivet under pkt. 9. Brugeren kan til enhver tid selv redigere eller slette oplysninger og uploadet materiale.

Autobutler iagttager oplysningsforpligtelsen overfor Brugeren i medfør af Databeskyttelsesforordningens artikel 13, stk. 1 og 2.

Autobutlers retningslinjer for sletning og opbevaring af data er tilgængelig i Autobutlers privatlivspolitik som findes på: https://www.autobutler.dk/sider/gdpr

11. Begrænsninger med hensyn til information leveret af tjenestemodtagerne
Autobutler er efter reglerne i Forordningen om digitale tjenester, Digital Services Act (DSA-Forordningen) en hostingservice og følger derfor bestemmelserne i DSA-Forordningens afdeling 1 samt afdeling 2 om indsamling, behandling og offentliggørelse af brugerbedømmelser og værksteders eventuelle kommentarer til disse.

Autobutler pålægger ikke begrænsninger med hensyn til information leveret af tjenestemodtagerne, men overvåger løbende brugernes bedømmelser og værksteders svar på disse for at kunne efterleve reglerne i DSA-Forordningen.

Der sker udelukkende en manuel, menneskelig gennemgang og beslutningstagning baseret på de krav, der er beskrevet i DSA-Forordningens Artikel 16, art. 17 og art. 18.

11.1 DSA-Forordningens rapporterings- og oplysningskrav
Autobutlers kontaktperson for myndighederne og for de tilsluttede værksteder, politik, vejledning til brugerne, rapportering om indholdsmoderation foretaget i perioden, brugen af automatiserede værktøjer til inholdsmoderationen, antal påbud modtaget fra myndigheder og median for den tid, det tog at underette myndigheden, antal anmeldelser om ulovligt indhold samt antal klager modtaget gennem de interne klagesystemer fremgår til enhver tid på siden: https://www.autobutler.dk/sider/digitalserviceact

12. Ansvar og ansvarsbegrænsning
Autobutler tilstræber, at Tjenesten altid er tilgængelig. Der kan dog forekomme situationer, hvor Tjenesten ikke er tilgængelig, hvilket bl.a. kan skyldes sikkerhedsmæssige eller vedligeholdelsesmæssige årsager, netværksproblemer, svigt i kommunikationsforbindelser og hardware. Autobutler tager løbende backup af Tjenesten og al information på Tjenesten, men datatab kan forekomme. Autobutler er ikke aftalepart, men alene formidler af informationer på Tjenesten, herunder indhentelse og afgivelse af tilbud fra værksteder. Autobutler er ikke involveret i selve værkstedsarbejdet, hvor Brugeren får udført arbejde i henhold til et givent tilbud. På baggrund af ovenstående fraskriver Autobutler sig ansvar over for Brugeren i videst muligt omfang i henhold til dansk rets ufravigelige regler. Autobutler gør opmærksom på, at købelovens mangelsregler kan finde anvendelse.

13. Tilbuds gyldighed
Tilbud, som genereres via autobutler.dk på baggrund af opgaver oprettet af Brugerne, udgør alene en opfordring for Brugeren til at gøre brug af tilbuddet fra det enkelte værksted. Brugerens valg af et givent tilbud udgør dermed udelukkende en forespørgsel, som sendes til det pågældende værksted. Dette skyldes, at Autobutler autogenererer og beregner tilbud på vegne af værkstederne, som værkstederne efterfølgende validerer endeligt, ligesom værkstederne skal bekræfte, at det foreslåede tidspunkt fortsat er ledigt. Der foreligger først en juridisk bindende aftale mellem Brugeren og værkstedet, når det valgte værksted skriftligt har bekræftet Brugerens forespørgsel om dato og tidspunkt via Autobutlers besked- og bookingsystem. Tilbud, som Brugeren modtager på baggrund af en oprettet opgave, vil være tilgængelige for Brugeren i 30 dage fra det tidspunkt, tilbuddet er fremsendt, medmindre andet er angivet skriftligt i tilbuddet. Hvis Brugeren ikke reagerer på tilbuddet inden for de 30 dage, bortfalder tilbuddet automatisk. Hvis en Bruger ønsker at benytte sig af et tilbud, gøres dette ved, at Brugeren fremsender en forespørgsel på dato og tidspunkt i Autobutlers tidsbestillingsfunktionalitet, hvorefter Brugeren må afvente en eventuel bekræftelse fra værkstedet.

14. Sletning af Brugerens profil
Brugeren kan til enhver tid fortryde oprettelsen af sin profil og vælge selv at slette sin profil og/eller de oplysninger og materiale, Brugeren har uploadet på Tjenesten. Fortrydelse kan også ske ved at Brugeren udfylder standardfortrydelsesformularen nedenfor og sender denne til Autobutler. Ved sletning af profilen skal Brugeren være opmærksom på, at Brugerens eventuelle beskeder sendt til andre fortsat vil være tilgængelig for modtagerne, og disse beskeder vil ikke blive slettet. Autobutler kan til enhver tid, slette eller de-aktivere en Brugers profil. Autobutler forbeholder sig desuden retten til – uden varsel – at ophøre med at udbyde Tjenesten og dermed at slette profilen.

15. Udeblivelsesgebyr
Dato og tidspunkt for Brugerens aftalte værkstedsbesøg fremgår af Brugerens profil på autobutler.dk, samt bekræftelsesbesked via e-mail (samt via sms hvis Brugeren har registreret et mobilnummer). Den aftalte tid er bindende, medmindre Brugeren gør brug af sin lovbestemte fortrydelsesret og annullerer tiden. Det er Brugerens ansvar, at tiden annulleres via autobutler.dk. Hvis Brugeren udebliver fra et aftalt værkstedsbesøg uden forinden at have annulleret den aftalte tid, er Autobutler berettiget til at opkræve et udeblivelsesgebyr som følge af Brugerens manglende, rettidige annullering af aftalen. Udeblivelsesgebyret udgør 10% af prisen for det aftalte arbejde, dog minimum 99 kr.

16. Ændring af disse vilkår
Autobutler forbeholder sig ret til på ethvert tidspunkt at ændre disse vilkår. De til enhver tid gældende betingelser vil være tilgængelige på Tjenesten.

17. Overdragelse
Brugerens profil er personlig, og kan ikke overdrages til andre uden Autobutlers samtykke. Autobutler forbeholder sig ret til at overdrage Tjenesten samt rettigheder helt eller delvist til tredjemand. Skulle en sådan overdragelse finde sted, modtager Brugeren meddelelse herom med en frist til at slette sin profil, hvis Brugeren ikke accepterer overdragelsen.

18. Lovvalg, klage og værneting
Nærværende vilkår og brugen af Tjenesten er underlagt dansk ret, bortset fra internationalt privatretlige regler, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning. Evt. tvister afgøres af de danske domstole eller de relevante klagemyndigheder Hvis en Bruger er utilfreds med Tjenesten har Brugeren mulighed for at klage via klageportalen for Nævnenes Hus.

Standardfortrydelsesformular
Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende

Til: [her indsættes den erhvervsdrivendes navn, fysiske adresse og i givet fald faxnummer og e-mail-adresse af den erhvervsdrivende selv]:
Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)
• Bestilt den (*)/modtaget den (*)
• Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)
• Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)
• Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)
• Dato

*(*) Det ikke relevante udstreges*