

Autobutler.dk - Vilkår for brug af autobutler.dk (køretøjsejere) samt oplysning om behandling af personoplysninger.

November 2018

Velkommen til vores brugervilkår. Dette er et juridisk dokument, som påvirker dine rettigheder, så læs venligst dette og alle de dokumenter, som vi henviser til heri. Vi anbefaler desuden, at du læser vores [GDPR-side](#) og [cookies-side](#). Hvis du har nogle spørgsmål, så skriv gerne til os på info@autobutler.dk

Når du opretter en brugerprofil som køretøjsejer på autobutler.dk bliver du bedt om at acceptere disse brugervilkår, og du opfordres hermed til at læse brugervilkårene igennem og gemme/udskrive dem.

OBS! Endelig aftale mellem dig som kunde og et værksted i forbindelse med indhentning af tilbud anses først for indgået, når din accept af tilbuddet (booking) er modtaget og bekræftet af Autobutler eller værkstedet. Autobutler er ikke aftalepart, men blot formidler af kontakten mellem dig som kunde og et værksted.

Der tages forbehold for fejl i forbindelse Autobutlers/værkstedernes udarbejdelse og fremsendelse af tilbud, herunder tryk- og/eller taste- samt beregningsfejl. Autobutler eller værkstedet vil orientere kunden hurtigst muligt i tilfælde af sådanne fejl samt fremsende korrigeret tilbud.

1. Om autobutler.dk-tjenesten

Autobutler.dk er en webbaseret tjeneste (herefter "Tjenesten"), der drives af Autobutler ApS (herefter "vi", "os", "vores", alt efter sammenhængen), og som retter sig mod køretøjsejere og værksteder, hvor brugerne kan anvende Tjenesten som platform for at indhente tilbud på konkrete specificerede værkstedsopgaver, anmelde værksteder, få råd og vejledning samt oprette en køretøjsprofil. Værksteder kan anvende platformen til at afgive tilbud på brugernes forespørgsler samt promovere deres virksomhed ved hjælp af deres værkstedsprofiler på Tjenesten.

Udbyder af Tjenesten og dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger (se nærmere herom på vores [GDPR-side](#)) er:

Autobutler ApS
CVR-nr.: 32 89 17 99
Rentemestervej 2B
2400 København NV
Tlf.: +45 77 34 32 21
E-mail: info@autobutler.dk
(herefter "Autobutler")

Tjenesten kan overordnet opdeles i tre hovedområder:

a. Bruger- og køretøjsprofil samt indhentelse af tilbud

Brugere kan oprette en profil, hvor de angiver deres stamdata. Brugeren opretter også en køretøjsprofil, hvor de angiver deres køretøjsdata, herunder model, mærke, brugsdata og registreringsnummer. Registreringsnummeret kan kun ses af os og de værksteder, der indhentes tilbud fra. Oplysningerne bruges alene til at behandle forespørgsler på tilbud.

Brugere, der har oprettet en brugerprofil, kan uploade og dele brugernes eget materiale og oplysninger i det omfang, brugeren giver adgang hertil for andre brugere og værksteder. Denne del indeholder bl.a. et beskedsystem, hvor brugerne kan modtage og afsende beskeder fra/til værksteder og uploade materiale samt eventuelt billeder af deres køretøjer.

b. Værkstedsprofiler

Værkstederne kan her oprette en værkstedsprofil over deres virksomhed og anføre kompetenceområder samt uploade og dele eget materiale og oplysninger mv. i det omfang, de ønsker det.

Brugerne vil kunne browse registrerede værksteders profiler igennem, læse eller skrive anmeldelser af værksteder efter egne erfaringer samt vurdere værkstedernes service på en skala.

c. Råd og vejledning

Brugere vil kunne rette spørgsmål om drift og vedligeholdelse af køretøjer til fagfolk, som vi arbejder sammen med. Besvarelsenerne skal opfattes som vejledende gode råd, og hverken vi eller vores samarbejdspartnere kan stilles til ansvar for eventuelle skader, der måtte indtræffe i forbindelse med brugerens handlinger som følge af modtagne råd og vejledning.

2. Din brugerprofil som køretøjsejer

For at kunne bruge Tjenesten skal du oprette din egen profil, og i den forbindelse afgive nogle obligatoriske

Stamoplysninger, herunder dit navn, telefonnummer, e-mail samt oplysninger om dit køretøj. Såfremt du selv ejer eller er medejer af et værksted eller er ansat på et værksted, skal dette oplyses ved oprettelsen af brugerprofilen, og det vil ligeledes fremgå af din brugerprofil samt de henvendelser og forespørgsler, du afgiver på Tjenesten.

Det er ikke tilladt at bruge Tjenesten til at indhente priser på opgaver, der ikke er reelle opgaver, fx hvis et værksted benytter Tjenesten til at indhente sine konkurrenters priser (pristjek). Forespørgsler må alene ske på køretøjer, hvor brugeren er ejer eller har ejerens udtrykkelige accept til oprettelse af forespørgslen.

Den oprettede opgave kan ses af værkstederne, mens kontaktoplysninger alene kan ses, såfremt du accepterer et tilbud fra et værksted. Værkstedet vil herefter kunne kontakte dig via din oplyste e-mail og telefonnummer.

Profilen er personlig, og du må kun oprette én profil. Du må ikke opgive en anden persons e-mail eller udgive dig for at være en anden, end den du er.

3. Priser

Oprettelsen af en brugerprofil som køretøjsejer er gratis. Såfremt anden aftale indgås i tilknytning til denne aftale, afregnes en evt. pris herfor særskilt.

Ved accept af et tilbud givet af et værksted i forbindelse med en opgave oprettet på Tjenesten kan pålægges et servicegebyr. Servicegebyret vil altid fremgå af tilbuddet, herunder i totalprisen, inden dette accepteres. Servicegebyret tilfalder Autobutler ApS og opkræves af værkstedet samtidig med fakturering for udført værkstedsarbejde. Prisen på servicegebyret fremgår af <https://www.autobutler.dk/sider/hvordan-virker-det>

4. Deling af indhold - upload af eget materiale

Du har via Tjenesten mulighed for at uploade dit eget materiale i form af dokumenter fx synsrapport, fakturaer, billeder mv., og dette indhold har du mulighed for at give værksteder adgang til.

Du accepterer, at autobutler.dk tilføjer modtagne tilbud, fakturaer mv. fra værksteder til dig på din profil.

Uploader du materiale på Tjenesten, skal du sikre dig, at du ikke krænker andres rettigheder, herunder andres ophavsrettigheder og varemærkerettigheder. Du må derfor som udgangspunkt alene uploade og dele materiale, du selv har udarbejdet.

Uploader og deler du materiale, andre har lavet, skal du sikre dig, at du ejer de nødvendige rettigheder til det materiale, du uploader eller har fået konkret samtykke fra rettighedshaveren til at uploade og dele rettighedshaverens beskyttede materiale.

Du må fx ikke uden konkret samtykke fra rettighedshaveren uploade følgende materiale:

- Indscannede sider fra bøger og blade
- Dokumenter og andet indhold fundet på andre websites
- Fotos, du ikke selv har taget
- Videoer, du ikke selv har optaget

Navnlig hvad angår fotos og videoer, skal du være opmærksom på, at såfremt du uploader og deler fotos/videoer af personer, så skal du som udgangspunkt have samtykke fra personerne på fotoet eller i videoen til at uploade og dele disse fotos/videoer med andre.

5. Ansvar for eget indhold

Du har selv rådigheden over dine egne oplysninger og det indhold, du selv vælger at uploade og dele med andre. Du bestemmer derfor selv, hvem der skal have adgang til dine oplysninger og dit materiale, og du er også selv ansvarlig for det materiale, du uploader og vælger at dele med andre.

Vi påtager os intet ansvar for dit materiale og foretager ingen form for clearing af rettigheder.

Du indestår selv for lovligheden af det materiale, du uploader og deler med andre, herunder indestår du for, at din brug af materialet ikke krænker andres rettigheder fx ophavsrettigheder, varemærkerettigheder eller rettigheder i henhold til Databeskyttelseslovgivningen. Skulle vi blive mødt af et erstatningskrav fra tredjemand, fordi du ved upload og deling af materialet har krænket andres rettigheder, hæfter du overfor os for sådanne erstatningskrav og de omkostninger, dette måtte medføre, og du risikerer derfor at blive mødt med såvel erstatningskrav fra rettighedshavere som fra os.

6. Retningslinjer for brug af Tjenesten

Du er berettiget til at bruge den funktionalitet, der til enhver tid måtte være tilgængelig på Tjenesten. Vi forbeholder sig ret til løbende at ændre funktionaliteten på Tjenesten. Tjenesten er primært til brug for brugeres forespørgsel på reparation og service af dit køretøj og værkstedernes tilbud herpå. Det er ikke tilladt for brugerne at anvende Tjenesten til markedsføring af kommerciel/erhvervsmæssig aktivitet, herunder markedsføring af egne eller andres kommercielle produkter og ydelser eller pristjek som anført under punkt 2.

Krænker det materiale, du uploader andres rettigheder fx andres ophavs- eller varemærkerettigheder, eller udgør materialet en krænkelse af anden lovgivning fx Databeskyttelseslovgivningen, markedsføringsloven, straffeloven m.fl., forbeholder vi os retten til at fjerne/slette sådant materiale efter vores eget skøn og uden forudgående advarsel.

Som bruger skal du endvidere holde almindelig "etikette", herunder undgå tilkendegivelser eller upload af stødende materiale med fx racistisk, injurierende eller pornografisk indhold, ligesom der skal benyttes acceptabelt sprogbrug. Mobning og chikane accepteres ikke.

Tjenesten må ikke anvendes til at spamme eller på anden måde at chikanere værksteder eller andre brugere ved fx at vedblive med at sende meddelelser, selvom modtageren har frabedt sig dette. Konstaterer du, at værksteder eller andre brugere ikke overholder disse vilkår, er du velkommen til at kontakte os.

Vi forbeholder os ret til uden yderligere varsel at fjerne indhold og information, som vi vurderer overtræder disse vilkår eller relevant lovgivning i øvrigt. Ved grove overtrædelser eller gentagne overtrædelser af disse vilkår forbeholder vi os retten til at hindre din adgang til Tjenesten og til at slette din profil.

7. Oplysninger til dig på Tjenesten

Du accepterer, at vi og værksteder på Tjenesten kan sende dig meddelelser via det på Tjenesten fungerende beskedsystem samt til din angivne e-mail. Der kan endvidere på Tjenesten forekomme annoncer og markedsføringsmateriale fra os og vores samarbejdspartnere.

Den af dig oplyste e-mail kan alene ses af værksteder, når du som bruger har accepteret et tilbud fra et værksted, som er tilknyttet Tjenesten. Her vil e-mail kunne anvendes i forbindelse med aftaleindgåelse om udførsel af opgaven.

Vi anvender ikke din e-mail eller beskedsystemet til at sende nyhedsbreve med markedsføringsmateriale m.v., med mindre du har givet dit samtykke hertil. Du er til enhver tid berettiget til let og gebyrfrit at til- og framelde dig modtagelsen af nyhedsbreve og markedsføringsmateriale, hvilket kan gøres på Tjenesten under din profil. Du kan også kontakte vores support på info@autobutler.dk.

Du kan give os dit samtykke til at modtage markedsføringsmateriale fra vores samarbejdspartnere. Vi udsender på nuværende tidspunkt markedsføring på vegne af følgende samarbejdspartnere:

En liste af samarbejdspartnere fremgår af vores hjemmeside.

Vi vil løbende holde dig opdateret om nye samarbejdspartnere ved at ajourføre ovennævnte liste. Vi vil ikke uden dit udtrykkelige samtykke videregive dine personlige oplysninger til tredjeparter til disses markedsføringsformål. Se endvidere punkt 10 om persondata.

Vi forbeholder os ret til at bruge din e-mail og det på Tjenesten fungerende beskedsystem til at sende dig beskeder om, at der er modtaget besked eller en faktura fra et værksted, vigtig information om Tjenesten fx oplysninger om sikkerhedsmæssige forhold, væsentlige ændringer af disse vilkår, driftsoplysninger, nye eller ændrede funktioner i Tjenesten m.v., og i tilfælde hvor det på Tjenesten integrerede beskedsystem ikke er tilgængelig.

8. Rettigheder til Tjenesten og indhold på sitet

Vi ejer samtlige immaterielle rettigheder, herunder ophavsrettighederne, til Tjenesten og rettighederne til varemærker, kode, grafiske elementer mv. på Tjenesten samt de elementer på Tjenesten, der stilles til rådighed af os i form af bl.a. videoer, animationer, lyd, musik, tekst, billeder, fotos mv.

Vi erhverver ingen rettigheder til det materiale, du vælger at uploade, bortset fra en ikke-eksklusiv tidsubegrænset brugsret, herunder retten til at gøre materialet tilgængeligt for andre gennem Tjenesten eller på andre måder efter vores eget valg.

Rettighederne til det materiale, der stilles til rådighed på Tjenesten, uanset om dette sker på vegne af os, værksteder eller andre brugere, tilkommer som udgangspunkt dem, der uploader materialet, hvilket du skal acceptere, og sådant materiale vil som udgangspunkt være beskyttet efter ophavsretsloven og varemærkeloven.

Som uploader af og rettighedshaver til materiale på Tjenesten accepterer du, at dem, du giver adgang til materialet, kan gøre sig bekendt med informationen, herunder læse og downloade materialet og bruge materialet til egne private formål, samt at vi og værkstederne kan bruge oplysningerne erhvervsmæssigt, herunder til opfyldelse af dine forespørgsler i forbindelse med indhentelse af tilbud.

Som bruger af Tjenesten må du bruge det materiale, der af os og andre stilles til rådighed på Tjenesten til egne private formål, herunder til egen privat brug inden for husstanden. Du må således ikke give andre adgang til at bruge Tjenesten eller det materiale, der er til rådighed for dig på Tjenesten, og du må fx ikke overdrage, distribuere, videresende eller kopiere materialet til andre eller til andre hjemmesider eller gøre kommerciel/erhvervsmæssig brug af materialet.

Ønsker du at bruge materialet til andet og mere, end hvad der fremgår af disse vilkår, skal du indhente et samtykke fra dem, der ejer rettighederne til materialet.

9. Brug af dine oplysninger og dit materiale

Ved oprettelse af din profil og ved upload af materiale accepterer du, at disse oplysninger og dit materiale gøres tilgængelig for værksteder.

Du accepterer dog ved upload af materiale, at Autobutler værksteder, får ret til at bruge dette materiale som angivet ovenfor under pkt. 8.

Du kan til enhver tid selv vælge at redigere eller slette dine oplysninger og det materiale, du har uploadet.

10. Ansvarsbegrænsning

Vi tilstræber, at Tjenesten altid er tilgængelig. Der kan dog forekomme situationer, hvor Tjenesten ikke er tilgængelig, hvilket bl.a. kan skyldes sikkerhedsmæssige eller vedligeholdelsesmæssige årsager, netværksproblemer, svigt i kommunikationsforbindelser og hardware, og vi vil så vidt muligt forsøge at varsle sådanne situationer på Tjenesten, navnlig hvor Tjenesten vil være utilgængelig eller delvis utilgængelig i længere tid.

Vi kan således ikke garantere, at Tjenesten altid er tilgængelig.

Vi tager løbende backup af Tjenesten og al information på Tjenesten, men datatab kan desværre forekomme, og du anbefales derfor selv at tage egen backup af det materiale, du uploader på Tjenesten. Vi fraskriver os ethvert ansvar for tab eller beskadigelse af dine data, herunder uploadet materiale.

Vi fraskriver os ansvaret for ethvert tab – direkte såvel som indirekte – som du måtte blive påført ved brug af Tjenesten eller ved fejl og mangler ved Tjenesten, Tjenestens ophør, eller som du måtte blive påført af andre, der anvender Tjenesten.

Vi er alene formidler af informationer på Tjenesten, herunder vedrørende indhentelse og afgivelse af tilbud bruger og værksteder imellem. Vi fraskriver os ethvert ansvar, herunder erstatningsansvar, for sådan formidling og for indhold og efterlevelse af sådanne informationer, korrespondance og tilbud. Vi er ikke involveret i selve transaktionerne, hvor en bruger får udført arbejde i henhold til et givent tilbud, og vi fraskriver os således ligeledes ethvert ansvar for sådant arbejdes udførsel samt eventuelle fejl og mangler herved.

Såfremt vi til trods for ovenstående skulle blive pålagt et ansvar, uanset på hvilket ansvarsgrundlag, er vores ansvar over for dig begrænset til det største af følgende:

(i) 50 % af den samlede betaling, som vi har modtaget fra dig inden for de seneste 6 måneder fra erstatningskravets opståen, eller

(ii) DKK 1.000.

Ovenstående gælder, medmindre andet følger af dansk rets ufravigelige regler.

11. Sletning af din profil

Du kan til enhver tid vælge selv at slette din profil og/eller de oplysninger og materiale, du har selv har uploadet på Tjenesten. Ved sletning af din profil skal du dog være opmærksom på, at evt. indlæg i fora og beskeder sendt til andre fortsat vil være tilgængelig for modtagerne, og disse indlæg og beskeder vil ikke blive slettet. Er din profil inaktiv i mere end 6 måneder eller ved krænkelse af disse betingelser, forbeholder vi os retten til at slette eller deaktivere din profil, og de oplysninger og materiale du har uploadet helt eller delvist.

Vi forbeholder os endvidere retten til – uden varsel – at ophøre med at udbyde Tjenesten og dermed at slette din profil i sådant tilfælde.

12. Ændring af disse vilkår

Vi forbeholder os ret til på ethvert tidspunkt at ændre disse vilkår for brug af autobutler.dk. De til enhver tid gældende betingelser vil være tilgængelige på Tjenesten. I tilfælde af væsentlige ændringer vil du blive informeret og bedt om din accept, hvor det er relevant.

13. Overdragelse

Din brugerprofil er personlig, og du kan ikke overdrage denne til andre uden vores samtykke.

Vi forbeholder os ret til at overdrage Tjenesten helt eller delvist med alt indhold og brugere samt rettigheder til tredjemand. Skulle en sådan overdragelse finde sted, vil du som bruger modtage meddelelse herom med en frist til at slette din profil, såfremt du ikke kan acceptere overdragelsen.

14. Lovvalg og værneting

Nærværende vilkår og brugen af Tjenesten er underlagt dansk ret, bortset fra internationalt privatretlige regler, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning. Evt. tvister afgøres af de danske domstole.