

# Autobutler.dk – Brugervilkår for køretøjsejere

Juli 2017

Ved at oprette en brugerprofil som køretøjsejer på autobutler.dk accepterer du disse brugervilkår, og du opfordres hermed til at læse brugervilkårene igennem og gemme/udskrive dem.

OBS! Endelig aftale mellem dig som kunde og et værksted i forbindelse med indhentning af tilbud anses først for indgået, når din accept af tilbuddet (booking) er modtaget og bekræftet af Autobutler eller værkstedet.

Der tages forbehold for fejl i forbindelse Autobutlers/værkstedernes udarbejdelse og fremsendelse af tilbud, herunder tryk- og/eller taste- samt beregningsfejl. Autobutler eller værkstedet vil orientere kunden hurtigst muligt i tilfælde af sådanne fejl samt fremsende korrigeret tilbud.

## 1. Om autobutler.dk-tjenesten

Autobutler.dk er en webbaseret tjeneste (herefter "Tjenesten"), der drives af Autobutler ApS (herefter "vi", "os", "vores", alt efter sammenhængen), og som retter sig mod køretøjsejere og værksteder, hvor brugerne kan anvende Tjenesten som platform for at indhente tilbud på konkrete specificerede værkstedopgaver, anmelde værksteder, få råd og vejledning samt oprette en køretøjsprofil. Værksteder kan anvende platformen til at afgive tilbud på brugernes forespørgsler samt promovere deres virksomhed ved hjælp af deres værkstedsprofiler på Tjenesten.

Vores kontaktoplysninger er:

Autobutler ApS  
CVR-nr.: 32 89 17 99  
Rentemestervej 2B  
2400 København NV  
Tlf.: +45 77 34 32 21  
E-mail: [info@autobutler.dk](mailto:info@autobutler.dk)

Tjenesten kan overordnet opdeles i tre hovedområder:

### a. Bruger- og køretøjsprofil samt indhentelse af tilbud

Brugere kan oprette en profil, hvor de angiver deres stamdata. Brugeren opretter også en køretøjsprofil, hvor de angiver deres køretøjsdata, herunder model, mærke, brugsdata og registreringsnummer. Registreringsnummeret kan kun ses af os og de værksteder, der indhentes tilbud fra. Oplysningerne bruges alene til at behandle forespørgsler på tilbud.

Brugere, der har oprettet en brugerprofil, kan uploade og dele brugernes eget materiale og oplysninger i det omfang, der gives adgang hertil for andre brugere og værksteder. Denne del indeholder bl.a. et beskedsystem, hvor brugerne kan modtage og afsende beskeder fra/til værksteder og uploade materiale samt eventuelt billeder af deres køretøjer.

### b. Værkstedprofiler

Værkstederne kan her oprette en værkstedsprofil over deres virksomhed og anføre kompetenceområder samt uploade og dele eget materiale og oplysninger mv. i det omfang, de ønsker det.

Brugerne vil kunne browse registrerede værksteders profiler igennem, læse eller skrive anmeldelser af værksteder efter egne erfaringer samt vurdere værkstedernes service på en skala.

### c. Råd og vejledning

Brugere vil kunne rette spørgsmål om drift og vedligeholdelse af køretøjer til fagfolk, som vi arbejder sammen med. Besvarelserne skal opfattes som vejledende gode råd, og hverken vi eller vores samarbejdspartnere kan stilles til ansvar for eventuelle skader, der måtte indtræffe i forbindelse med brugerens handlinger som følge af modtagne råd og vejledning.

## 2. Din brugerprofil som køretøjsejer

For at kunne bruge Tjenesten skal du oprette din egen profil, og i den forbindelse afgive nogle obligatoriske stamoplysninger, herunder dit navn, telefonnummer, e-mail samt eventuelt oplysninger om dit køretøj. Såfremt du selv ejer eller er medejer af et værksted eller er ansat på et værksted, skal dette oplyses ved oprettelsen af brugerprofilen, og det vil ligeledes fremgå af din brugerprofil samt de henvendelser og forespørgsler, du afgiver på Tjenesten.

Det er ikke tilladt at bruge Tjenesten til at indhente priser på opgaver, der ikke er reelle opgaver, fx hvis et værksted benytter Tjenesten til at indhente sine konkurrenters priser (pristjek). Forespørgsler må alene ske på køretøjer, hvor brugeren er ejer eller har ejerens udtrykkelige accept til oprettelse af forespørgslen.

Den oprettede opgave kan ses af værkstederne, mens kontaktoplysninger alene kan ses, såfremt du accepterer et tilbud fra et værksted. Herefter vil værkstedet kunne kontakte dig via din oplyste e-mail og telefonnummer.

Profilen er personlig, og du må kun oprette én profil. Du må ikke opgive en anden persons e-mail eller udgive dig for at være en anden, end den du er.

## 3. Priser

Oprettelsen af en brugerprofil som køretøjsejer er gratis. Såfremt anden aftale indgås i tilknytning til denne aftale, afregnes en eventuel pris herfor særskilt.

Ved accept af et tilbud givet af et værksted i forbindelse med en opgave oprettet på Tjenesten kan pålægges et servicegebyr. Servicegebyret vil altid fremgå af tilbuddet, herunder i totalprisen, inden dette accepteres. Servicegebyret tilfalder Autobutler ApS og opkræves af værkstedet samtidig med fakturering for udført værkstedsarbejde. Prisen på servicegebyret fremgår af <https://www.autobutler.dk/sider/hvordan-virker-det>.

## 4. Deling af indhold – upload af eget materiale

Du har via Tjenesten mulighed for at uploade dit eget materiale i form af dokumenter fx synsrapport, fakturaer, billeder mv., og dette indhold har du mulighed for at give værksteder adgang til.

Du accepterer, at autobutler.dk tilføjer modtagne tilbud, fakturaer mv. fra værksteder til dig på din profil.

Uploader du materiale på Tjenesten, skal du sikre dig, at du ikke krænker andres rettigheder, herunder andres ophavsrettigheder og varemærkerettigheder. Du må derfor som udgangspunkt alene uploade og dele materiale, du selv har lavet.

Uploader og deler du materiale, andre har lavet, skal du sikre dig, at du ejer de nødvendige rettigheder til det materiale, du uploader eller har fået konkret samtykke fra rettighedshaveren til at uploade og dele rettighedshaverens beskyttede materiale.

Du må fx ikke uden konkret samtykke fra rettighedshaveren uploade følgende materiale:

- Indscannede sider fra bøger og blade
- Dokumenter og andet indhold fundet på andre websites
- Fotos, du ikke selv har taget
- Videoer, du ikke selv har optaget

Navnlig hvad angår fotos og videoer, skal du være opmærksom på, at såfremt du uploader og deler fotos/videoer af personer, så skal du som udgangspunkt have samtykke fra personerne på fotoet eller i videoen til at uploade og dele disse fotos/videoer med andre.

## 5. Ansvar for eget indhold

Du har selv rådigheden over dine egne oplysninger og det indhold, du selv vælger at uploade og dele med andre. Du bestemmer derfor selv, hvem der skal have adgang til dine oplysninger og dit materiale, og du er også selv ansvarlig for det materiale, du uploader og vælger at dele med andre.

Vi påtager os intet ansvar for dit materiale og foretager ingen form for clearing af rettigheder.

Du indestår selv for lovligheden af det materiale, du uploader og deler med andre, herunder indestår du for, at din brug af materialet ikke krænker andres rettigheder fx ophavsrettigheder, varemærkerettigheder eller rettigheder i henhold til persondataloven. Skulle vi blive mødt af et erstatningskrav fra tredjemand, fordi du ved upload og deling af materialet har krænket andres rettigheder, hæfter du overfor os for sådanne erstatningskrav og de omkostninger, dette måtte medføre, og du risikerer derfor at blive mødt med såvel erstatningskrav fra rettighedshavere som fra os.

## 6. Retningslinjer for brug af Tjenesten

Du er berettiget til at bruge den funktionalitet, der til enhver tid måtte være tilgængelig på Tjenesten. Vi forbeholder sig ret til løbende at ændre funktionaliteten på Tjenesten. Tjenesten er primært til brug for brugeres forespørgsel på reparation og service af dit køretøj og værkstedernes tilbud herpå. Det er ikke tilladt for brugerne at anvende Tjenesten til markedsføring af kommerciel/erhvervsmæssig aktivitet, herunder markedsføring af egne eller andres kommercielle produkter og ydelser eller pristjek som anført under punkt 2.

Krænker det materiale, du uploader andres rettigheder fx andres ophavs- eller varemærkerettigheder, eller udgør materialet en krænkelse af anden lovgivning fx persondataloven, markedsføringsloven, straffeloven m.fl., forbeholder vi os retten til at fjerne/slette sådant materiale efter vores eget skøn og uden forudgående advarsel.

Som bruger skal du endvidere holde almindelig "etikette", herunder undgå tilkendegivelser eller upload af stødende materiale med fx racistisk, injurierende eller pornografisk indhold, ligesom der skal benyttes acceptabelt sprogbrug. Mobning og chikane accepteres ikke.

Tjenesten må ikke anvendes til at spamme eller på anden måde at chikanere værksteder eller andre brugere ved fx at vedblive med at sende meddelelser, selvom modtageren har frabedt sig dette. Konstaterer du, at værksteder eller andre brugere ikke overholder disse vilkår, er du velkommen til at kontakte os.

Vi forbeholder os ret til uden yderligere varsel at fjerne indhold og information, som vi vurderer overtræder disse vilkår eller relevant lovgivning i øvrigt. Ved grove overtrædelser eller gentagne overtrædelser af disse vilkår forbeholder vi os retten til at hindre din adgang til Tjenesten og til at slette din profil.

## 7. Oplysninger til dig på Tjenesten

Du accepterer, at vi og værksteder på Tjenesten kan sende dig meddelelser via det på Tjenesten fungerende beskedsystem samt til din angivne e-mail, ligesom der på Tjenesten kan forekomme annoncer og markedsføringsmateriale for os og for vores samarbejdspartnere.

Den af dig oplyste e-mail kan alene ses af værksteder, når du som bruger har accepteret et tilbud fra et værksted, som er tilknyttet Tjenesten. Her vil e-mail kunne anvendes i forbindelse med aftaleindgåelse om udførelse af opgaven.

Vi anvender ikke din e-mail eller beskedsystemet til at sende nyhedsbreve med markedsføringsmateriale m.v., med mindre du har givet dit samtykke hertil. Du er til enhver tid berettiget til let og gebyrfrit at til- og framelde dig modtagelsen af nyhedsbreve og markedsføringsmateriale, hvilket kan gøres på Tjenesten under din profil. Du kan også kontakte vores support på [info@autobutler.dk](mailto:info@autobutler.dk).

Har du givet os dit samtykke til at modtage markedsføringsmateriale fra vores samarbejdspartnere, accepterer du, at dine personlige oplysninger vil blive brugt til dette formål. Vi udsender på nuværende tidspunkt markedsføring på

vegne af følgende samarbejdspartnere:

Se liste over vores samarbejdspartnere [her](#)

Vi vil løbende holde dig opdateret om nye samarbejdspartnere ved at ajourføre ovennævnte liste. Vi vil ikke uden dit udtrykkelige samtykke videregive dine personlige oplysninger til tredjeparter til disses markedsføringsformål. Se endvidere punkt 10 om persondata.

Vi forbeholder os ret til at bruge din e-mail og det på Tjenesten fungerende beskedssystem til at sende dig beskeder om, at der er modtaget besked eller en faktura fra et værksted, vigtig information om Tjenesten fx oplysninger om sikkerhedsmæssige forhold, væsentlige ændringer af disse vilkår, driftsoplysninger, nye eller ændrede funktioner i Tjenesten m.v., og i tilfælde hvor det på Tjenesten integrerede beskedssystem ikke er tilgængelig.

## 8. Rettigheder til Tjenesten og indhold på sitet

Vi ejer samtlige immaterielle rettigheder, herunder ophavsrettighederne, til Tjenesten og rettighederne til varemærker, kode, grafiske elementer mv. på Tjenesten samt de elementer på Tjenesten, der stilles til rådighed af os i form af bl.a. videoer, animationer, lyd, musik, tekst, billeder, fotos mv.

Vi erhverver ingen rettigheder til det materiale, du vælger at uploade, bortset fra en ikke-eksklusiv tidsubegrænset brugsret, herunder retten til at gøre materialet tilgængeligt for andre gennem Tjenesten eller på andre måder efter vores eget valg.

Rettighederne til det materiale, der stilles til rådighed på Tjenesten, uanset om dette sker på vegne af os, værksteder eller andre brugere, tilkommer som udgangspunkt dem, der uploader materialet, hvilket du skal acceptere, og sådant materiale vil som udgangspunkt være beskyttet efter ophavsretsloven og varemærkeloven.

Som uploader af og rettighedshaver til materiale på Tjenesten accepterer du, at dem, du giver adgang til materialet, kan gøre sig bekendt med informationen, herunder læse og downloade materialet og bruge materialet til egne private formål, samt at vi og værkstederne kan bruge oplysningerne erhvervsmæssigt, herunder til opfyldelse af dine forespørgsler i forbindelse med indhentelse af tilbud.

Som bruger af Tjenesten må du bruge det materiale, der af os og andre stilles til rådighed på Tjenesten til egne private formål, herunder til egen privat brug inden for husstanden.

Du må således ikke give andre adgang til at bruge Tjenesten eller det materiale, der er til rådighed for dig på Tjenesten, og du må fx ikke overdrage, distribuere, videresende eller kopiere materialet til andre eller til andre hjemmesider eller gøre kommerciel/erhvervsmæssig brug af materialet.

Ønsker du at bruge materialet til andet og mere, end hvad der fremgår af disse vilkår, skal du indhente et samtykke fra dem, der ejer rettighederne til materialet.

## 9. Brug af dine oplysninger og dit materiale

Dine stamoplysninger, herunder din e-mail og det materiale du måtte uploade og dele med andre, vil ikke blive overdraget til andre eller blive brugt til andre formål, end hvad der fremgår af disse betingelser.

Ved oprettelse af din profil og ved upload af materiale accepterer du, at disse oplysninger og dit materiale gøres tilgængelig for værksteder og eventuelt også andre brugere af Tjenesten, idet du dog ved upload af materiale selv afgør, hvem du vil give adgang til dette materiale. Vi accepterer således de begrænsninger, du lægger for andres adgang til materialet.

Du accepterer dog ved upload af materiale, at vi, værksteder og de øvrige brugere, du giver adgang til materialet, får ret til at bruge dette materiale som angivet ovenfor under punkt 8.

Du kan til enhver tid selv vælge at redigere eller slette dine oplysninger og det materiale, du har uploadet.

## 10. Persondata

Når du opretter en profil på Tjenesten, indsamler og opbevarer vi de enkelte stamdata/obligatoriske oplysninger og øvrige personoplysninger, som er nødvendig for at kunne administrere din brug af Tjenesten, herunder administration af adgangsrettigheder, og for at kunne fremsende tilbud på bilreparation mv. til dig i overensstemmelse med dit ønske.

Vi er dataansvarlig i forhold til dine stamdata/obligatoriske oplysninger. I forhold til materiale og oplysninger, som du selv vælger at uploade på Tjenesten, er vi databehandler.

De oplysninger, vi registrerer om dig, er:

- Oplysninger, som du opgiver, når du opretter en brugerprofil eller benytter Tjenesten og de til Tjeneste tilknyttede ydelser og services, herunder dit navn, adresse, telefonnummer og e-mail.
- Oplysninger, som du opgiver via sociale netværk, idet Tjenesten muliggør log-in via bl.a. Facebook. Når du anvender et sådant log-in til at logge ind på Tjenesten, får vi adgang til de oplysninger, som du har valgt, skal være offentligt tilgængelige på det pågældende sociale netværk for at kunne validere dig. Oplysningstypen og omfanget af de oplysninger, som vi indhenter om dig, vil afhænge af, hvordan du har tilpasset din offentlige profil;
- Oplysninger, der opgives i forbindelse med korrespondance via Tjenesten eller korrespondance, der sendes til os;
- Oplysninger om din interaktion med Tjenesten, herunder statistik om sidevisninger, trafik til og fra Tjenesten, henvisnings-URL-adresse, annoncedata, IP-adresse og standardweblogoplysninger og oplysninger indsamlet via cookies, web beacons og lignende teknologier.

Du accepterer, at vi kan behandle dine personlige oplysninger til følgende formål:

- Til at give dig adgang til Tjenesten og dertil knyttede ydelser og services;
- Til at tilpasse, vurdere og forbedre Tjenesten, herunder indholdet;
- Til at kontakte dig pr. e-mail, push-besked, sms-besked, direct mails eller telefon for at informere dig om din bil og kommende reparationer/services, informere dig om Tjenesten og ydelser og services leveret af vores samarbejdspartnere med henblik på målrettede markedsføringsaktiviteter, serviceopdateringer, nye og forbedrede funktioner og tilbud baseret på dine meddelelsespræferencer;
- Til at levere andre tjenester, ydelser og services, som du har anmodet om, og
- Til at foretage analyse og statistik af din brug af Tjenesten med det formål at optimere din brugeroplevelse af Tjenesten.

Vi videregiver alene personoplysninger i det omfang, det er beskrevet i nærværende betingelser. Herudover sker der ikke videregivelse af personoplysninger ud over videregivelse til vores anvendte databehandlere uden dit udtrykkelige samtykke.

Du accepterer, at vi kan dele dine personlige oplysninger med:

- Tjenesteudbydere med hvem vi har indgået aftale om assistance til at levere ydelser til os, herunder markedsføringsbureauer. I disse tilfælde forbliver dine personlige oplysninger under vores kontrol som dataansvarlig, og de pågældende tredjemænd vil være databehandlere.
- Visse tredjeparter, herunder indehavere af immaterielle rettigheder, tilsynsmyndigheder og andre

kontrolmyndigheder, hvis dette er et lovkrav, eller i henhold til bestemmelser i disse betingelser for at overholde juridiske forpligtelser eller en retskendelse eller for at forhindre, opdage eller retsforfølge strafbare forhold.

- Andre tredjeparter, som du har givet tilladelse til, at vi må dele dine oplysninger med enten skriftligt eller mundtligt, fx inden for rammerne af et samarbejde.

Vi modtager eller indsamler endvidere oplysninger om dig og dit køretøj fra tredjeparter og føjer disse til vores brugeroplysninger. Disse oplysninger kan omfatte oplysninger fra biloplysningssider i forhold til køretøjsspecifikationer, offentlige myndigheder og instanser såsom Trafikstyrelsen og Motorregisteret, supplerende kontaktoplysninger og yderligere oplysninger om dig fra andre kilder.

Vi anvender eksterne virksomheder, der varetager den tekniske drift og vedligeholdelse af Tjenesten. Disse virksomheder er databehandlere for os, og du accepterer hermed, at disse virksomheder også behandler oplysninger, for hvilken du selv er dataansvarlig.

De pågældende virksomheder handler alene efter instruks fra os og opnår ingen form for rettigheder til persondata om dig eller øvrige rettigheder til den information, du afgiver, eller materiale du uploader.

De pågældende virksomheder har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller beskadiges, samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataloven eller i strid med vores instruks. På din anmodning – og mod betaling af databehandlerens til enhver tid gældende timetakster for sådant arbejde – giver den pågældende databehandler dig tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påvise, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

Hvis dine oplysninger er faktuel forkerte eller ufuldstændige i forhold til de formål, vi behandler oplysningerne til, kan du anmode os om at ændre, slette eller blokere dine oplysninger. Du har endvidere ret til at gøre indsigelse mod registreringen af dine personlige oplysninger. Du har også ret til at få indsigt i hvilke oplysninger, vi har registreret om dig. Disse rettigheder har du i henhold til persondataloven. Ønsker du at gøre indsigelser eller blot at få indsigt i de registrerede oplysninger, bedes du kontakte os på [info@autobutler.dk](mailto:info@autobutler.dk), og din henvendelse vil herefter blive besvaret hurtigst muligt. Vi forbeholder os dog ret til kun at besvare henvendelse om indsigt i personoplysninger, såfremt der er forløbet mere end 6 måneder fra din sidste henvendelse om det samme.

Såfremt din profil slettes, slettes personoplysninger, som er registreret af os om dig, idet vi dog af regnskabs- og skattemæssige hensyn er forpligtet til at lagre visse personlige oplysninger i en periode på op til 5 år fra sletningen. Din profil er dog ikke tilgængelig, hverken for dig eller andre brugere. Beskeder på fora med videre vil dog være tilgængelig efter sletning af profil, jf. punkt 13.

## 11. Cookies

På Tjenesten, applikationer, beskedsystemer og værktøjer anvendes såkaldte "cookies" og lignende teknologier.

En cookie er en lille fil, som lagres på din computer, der indeholder identifikation af computeren over for [autobutler.dk](http://autobutler.dk). Filen indeholder ikke i sig selv oplysninger om dig. Cookies bruges af os og vores samarbejdspartnere (fx annoncører, mediebyureauer og annoncenetværk) for at skabe en så god brugeroplevelse af Tjenesten som mulig, herunder mere målrettede oplysninger til dig, og for at Tjenesten kan huske dit brugernavn til at forbedre din brugeroplevelse på vores websted samt til statistik, måling af vores ydelse samt markedsføring.

Cookies kan deaktiveres eller fjernes ved hjælp af værktøjer, der er tilgængelige på de fleste browsere. De forskellige browsere tilbyder forskellige muligheder for at deaktivere muligheden for lagring af cookies. Men hvis du afviser cookies eller andre lignende teknologier, vil du ikke være i stand til at bruge bestemte funktioner, tjenester, applikationer eller værktøjer på vores hjemmesider. Du kan også blive bedt om at indtaste din adgangskode oftere under en et besøg på vores hjemmesider. For mere information om hvordan du kan blokere, slette eller deaktivere disse teknologier, kan du gennemgå afsnittet Hjælp i din browser, applikation eller enhed.

Generelt giver disse teknologier vores Tjeneste, applikationer, beskedssystemer og værktøjer adgang til at gemme relevante oplysninger i din browser eller enhed og senere læse disse oplysninger.

Vi opbevarer ikke dine personlige oplysninger ved brug af disse teknologier, men vi bruger dem til at identificere dig i vores servere eller interne systemer. Hvor det er relevant, beskytter vi vores cookies og andre teknologier, så kun vi og/eller vores leverandører kan fortolke dem ved at tildele dem en unik identifikation, der kun kan forstås af os.

Du kan se en nærmere specifikation af de cookies, som Tjenesten, applikationer, beskedssystemer og værktøjer anvender [her](#)

## 12. Ansvarsbegrænsning

Vi tilstræber, at Tjenesten altid er tilgængelig. Der kan dog forekomme situationer, hvor Tjenesten ikke er tilgængelig, hvilket bl.a. kan skyldes sikkerhedsmæssige eller vedligeholdelsesmæssige årsager, netværksproblemer, svigt i kommunikationsforbindelser og hardware, og vi vil så vidt muligt forsøge at varsle sådanne situationer på Tjenesten, navnlig hvor Tjenesten vil være utilgængelig eller delvis utilgængelig i længere tid.

Vi kan således ikke garantere, at Tjenesten altid er tilgængelig.

Vi tager løbende backup af Tjenesten og al information på Tjenesten, men datatab kan desværre forekomme, og du anbefales derfor selv at tage egen backup af det materiale, du uploader på Tjenesten. Vi fraskriver os ethvert ansvar for tab eller beskadigelse af dine data, herunder uploadet materiale.

Vi fraskriver os ansvaret for ethvert tab – direkte såvel som indirekte – som du måtte blive påført ved brug af Tjenesten eller ved fejl og mangler ved Tjenesten, Tjenestens ophør, eller som du måtte blive påført af andre, der anvender Tjenesten.

Vi er alene formidler af informationer på Tjenesten, herunder vedrørende indhentelse og afgivelse af tilbud bruger og værksteder imellem. Vi fraskriver os ethvert ansvar, herunder erstatningsansvar, for sådan formidling og for indhold og efterlevelse af sådanne informationer, korrespondance og tilbud. Vi er ikke involveret i selve transaktionerne, hvor en bruger får udført arbejde i henhold til et givent tilbud, og vi fraskriver os således ligeledes ethvert ansvar for sådant arbejdes udførelse samt eventuelle fejl og mangler herved.

Såfremt vi til trods for ovenstående skulle blive pålagt et ansvar, uanset på hvilket ansvarsgrundlag, er vores ansvar over for dig begrænset til det største af følgende:

(i) 50 % af den samlede betaling, som vi har modtaget fra dig inden for de seneste 6 måneder fra erstatningskravets opståen, eller (ii) DKK 1.000.

Ovenstående gælder, medmindre andet følger af dansk rets ufravigelige regler.

## 13. Sletning af din profil

Du kan til enhver tid vælge selv at slette din profil og/eller de oplysninger og materiale, du selv har uploadet på Tjenesten. Ved sletning af din profil skal du dog være opmærksom på, at evt. indlæg i fora og beskeder sendt til andre fortsat vil være tilgængelig for modtagerne, og disse indlæg og beskeder vil ikke blive slettet. Er din profil inaktiv i mere end 6 måneder eller ved krænkelse af disse betingelser, forbeholder vi os retten til at slette eller deaktivere din profil, og de oplysninger og materiale du har uploadet helt eller delvist.

Vi forbeholder os endvidere retten til – uden varsel – at ophøre med at udbyde Tjenesten og dermed at slette din profil i sådant tilfælde.

## 14. Ændring af disse betingelser

Vi forbeholder os ret til på ethvert tidspunkt at ændre betingelserne. De til enhver tid gældende betingelser vil være tilgængelige på Tjenesten. I tilfælde af væsentlige ændringer vil du blive informeret og bedt om din accept hvor det er relevant.

## **15. Overdragelse**

Din brugerprofil er personlig, og du kan ikke overdrage denne til andre uden vores samtykke.

Vi forbeholder os ret til at overdrage Tjenesten helt eller delvist med alt indhold og brugere samt rettigheder til tredjemand. Skulle en sådan overdragelse finde sted, vil du som bruger modtage meddelelse herom med en frist til at slette din profil, såfremt du ikke kan acceptere overdragelsen.

## **16. Sprog**

Disse betingelser er oprindeligt udarbejdet på dansk. Skulle der være uoverensstemmelse mellem den originale danske version af betingelserne og den oversatte version, har den danske version til enhver tid forrang.

## **17. Lovvalg og værneting**

Nærværende betingelser og brugen af Tjenesten er underlagt dansk ret i det omfang, du efter gældende lovgivning juridisk kan indgå i sådan aftale om lovvalg dog med undtagelse af dansk rets regler om internationalt lovvalg.